

Утверждено:
Правлением РНКО «АЛТЫН» (ООО)
Протокол заседания Правления
№ 07-20/2026 П от 20 июля 2026 г.
Приказом Генерального Директора
ООО «Кошелек Алтын»
№ 7 от 20 июля 2026 г.

Соглашение о пользовании Сервисом «Кошелек Алтын»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение о пользовании Сервисом «Кошелек Алтын» (далее по тексту – Соглашение) в соответствии со статьей 424 Гражданского кодекса Республики Абхазия является Публичной офертой, адресованной Пользователям Сервиса «Кошелек Алтын», и становится соглашением между Пользователем, Провайдером Сервиса и Обслуживающей кредитной организацией об оказании услуг Сервиса «Кошелек Алтын» с момента регистрационных действий Пользователя в Сервисе означающих полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения, Правил Сервиса «Кошелек Алтын» и Политики конфиденциальности Сервиса «Кошелек Алтын» без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1.2. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Участниками Сервиса, возникающие в связи с оказанием услуг в Сервисе «Кошелек Алтын» и заключением настоящего Соглашения.

1.3. Настоящее Соглашение доступно для ознакомления на сайтах участников Сервиса «Кошелек Алтын» и предоставляет Пользователям всю необходимую информацию, связанную с исполнением обязательств, принятых на себя в рамках Соглашения в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением.

1.4. Изменения в Соглашение вносятся Участниками Сервиса в одностороннем порядке путем размещения новой редакции на сайте ОКО и ООО «Кошелек Алтын» не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления в действие. Размещение новой редакции Соглашения на указанных сайтах является надлежащим уведомлением Пользователя об изменениях. Продолжение использования Сервиса после вступления в силу новой редакции Соглашения означает безоговорочное принятие Пользователем внесённых изменений. В случае несогласия с внесёнными изменениями Пользователь вправе прекратить использование Сервиса до вступления новой редакции Соглашения в силу. Прекращение использования Сервиса рассматривается как отказ Пользователя от принятия новых условий.

2. Термины и Определения

Для целей настоящего Соглашения применяются термины и определения, опубликованные в Правилах Сервиса «Кошелек Алтын».

Иные используемые в настоящем Соглашении понятия, определения которых даны в нормативных правовых актах Республики Абхазия, используются в значениях, определенных этими нормативными актами.

3. Использование Сервиса

3.1. Заключая настоящее Соглашение клиент подтверждает, что ознакомился с Правилами

Сервиса «Кошелёк Алтын» (далее – Правилами) и Политикой конфиденциальности Сервиса «Кошелёк Алтын» и:

3.2. понимает необходимость и обязательность прохождения процедур идентификации при регистрации в сервисе и подключении сервиса в соответствии с Правилами;

3.3. подтверждает согласие на обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, любых персональных данных Клиента, включая данные документа, удостоверяющего личность, ИНН, телефонные номера, e-mail, адреса, банковские реквизиты, хранение копий документов, удостоверяющих личность Клиента в соответствии с Политикой конфиденциальности Сервиса «Кошелёк Алтын»;

3.4. дает согласие подтверждать достоверность сведений полученных в ходе идентификации, и обновлять информацию о себе с использованием единой системы идентификации и аутентификации Госуслуг РФ;

3.5. дает согласие, что в случае обнаружения при проверке незначительных недостатков предоставленных документов Служба поддержки Сервиса может связаться с Пользователем по указанному номеру телефона, провести необходимые уточнения идентификационных данных и зарегистрировать Пользователя в Сервисе;

3.6. дает согласие, что Провайдер имеет право осуществлять запись телефонных переговоров с Пользователем, проводимых в рамках идентификации, верификации личности, предотвращения мошеннических действий и предоставления доступа к Сервису. Соглашаясь с настоящим Соглашением, Пользователь подтверждает, что уведомлен о возможности записи разговора и выражает свое предварительное согласие на обработку аудиозаписей как персональных данных в целях идентификации, исполнения обязательств в рамках настоящего Соглашения, контроля качества обслуживания, урегулирования спорных ситуаций и соблюдения требований законодательства Республики Абхазия;

3.7. просит открыть Личный кабинет и необходимые аккаунты для проведения операций в рамках Сервиса и предоставить ему средства доступа (пароль) к Личному кабинету и аккаунтам;

3.8. ознакомился с тарифами Сервиса и выражает согласие о взимании вознаграждения Сервисом при проведении операций, в соответствии с тарифами, доступными Пользователю в личном кабинете;

3.9. понимает риски, присущие операциям с использованием электронных средств платежа в рамках Сервиса и принимает эти риски;

3.10. понимает риски, связанные с приобретением и продажей виртуальных валют в рамках услуг Сервиса и принимает эти риски.

4. Стоимость и порядок оплаты Сервиса

4.1. За пользование Сервисом с Пользователя взимается комиссия, установленная в Тарифах Сервиса. С Тарифами, установленными Провайдером Сервиса можно ознакомиться в Личном кабинете Пользователя.

4.2. При проведении различных видов платежей Провайдер устанавливает лимиты т.е. по своему усмотрению вправе уменьшать или увеличивать максимальную сумму единовременного Перевод, а также общую сумму Переводов в сутки и/или в месяц для отдельных Пользователей, в пользу отдельных ТСП или по отдельным видам Услуг ТСП. С лимитами, установленными Провайдером Сервиса можно ознакомиться на Интернет-сайте Провайдера или в Личном

кабинете Пользователя.

5. Ответственность Сторон

5.1. Пользователь несет ответственность за достоверность представляемых сведений и правильность оформления Распоряжения, указания реквизитов, необходимых для осуществления Платежа (номер договора Пользователя с ТСП, наименование услуги ТСП, которую оплачивает Пользователь, период оказания услуги ТСП, за который производится оплата, сумма Платежа и др.) а также гарантирует, что средства, поступающие на аккаунт, имеют легальное происхождение, и услуги Сервиса не будут использоваться в целях связанных с отмытием доходов, финансированием терроризма и иных противоправных целях.

5.2. Пользователь обязан в установленные сроки отвечать на запросы Провайдера, направляемые через Личный кабинет.

5.3. Пользователь несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенные от имени Пользователя при пользовании Сервисом посредством его Аккаунта, до момента получения Провайдером соответствующего заявления от Пользователю об утрате или компроментации данных Аккаунта, а также совершения иных противоправных действий.

5.4. Провайдер имеет право направлять Пользователю через Личный кабинет запросы по содержанию и источниках средств совершаемых им операций

5.5. Провайдер оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке временно прекратить оказание Пользователю Сервиса в случае нарушения Пользователем требований, изложенных в настоящем Соглашении, а также установления факта предоставления Пользователем недостоверных данных или отсутствие ответов на отправленные запросы.

5.6. Провайдер вправе приостановить оказание Сервиса в случае, если у Провайдера или ОКО возникли подозрения о нарушении Пользователем законодательства РА. Провайдер также вправе приостановить оказание Сервиса по собственному усмотрению при возникновении подозрений о недобросовестном использовании Сервиса Пользователем, в том числе при сообщениях об этом от третьих лиц. При возникновении таких подозрений Пользователю направляется соответствующее уведомление в формате SMS-сообщения и/или в Личном кабинете Пользователя.

5.7. Провайдер не несет ответственности перед Пользователем за некачественное оказание Сервиса и/или неоказание Сервиса, возникшие в связи с задержкой или перебоями в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Провайдера.

5.8. Провайдер не несет ответственности за качество Услуг ТСП, оплачиваемых Пользователем посредством использования Сервиса.

5.9. Провайдер не несет ответственности за ненадлежащее исполнение расчетов, возникающих в связи с исполнением Распоряжений, содержащих некорректную информацию.

6. Действие Сервиса

6.1. Выполнение Пользователем действий по подключению Сервиса, предусмотренных разделом 3 настоящего Соглашения, считается полным и безоговорочным согласием Пользователя с настоящим Соглашением.

6.2. Действие Сервиса для Пользователя прекращается с момента отключения Сервиса Пользователем либо с момента расторжения Провайдером настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке. При этом Пользователь соглашается и признает, что

прекращение оказания услуг Сервиса не изменяет и не прекращает его обязанности и денежные обязательства, связанные с направленными ранее Распоряжениями. В случае прекращения предоставления услуг Сервиса Пользователю необходимо связаться с ТСП с целью определения порядка исполнения обязательств по договорам, заключенным с ними до прекращения оказания услуг Сервиса.

6.3. Пользователь уведомляется об изменении настоящего Соглашения путем публикации информации на интернет-сайте Провайдера не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.

6.4. Пользователь уведомляется об расторжении настоящего Соглашения путем направления Провайдером соответствующего сообщения в Личный кабинет Пользователя.

7. Порядок рассмотрения претензий Пользователя

7.1. Претензии Пользователей принимаются Провайдером в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 8 настоящего Соглашения, в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

7.2. Претензия Пользователя должна содержать следующие сведения:

- a. дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
- b. условия возникновения таких обстоятельств;
- c. содержание требований Пользователя;
- d. реквизиты Пользователя для направления мотивированного ответа по заявленной претензии, реквизиты ЭСП Кошелек Алтын;
- e. номер мобильного телефона и адрес электронной почты, в том числе для обратной связи с Пользователем.

7.3. Провайдер рассматривает претензию Пользователя в течение 30 (Тридцати) рабочих дней со дня ее получения, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Пользователя.

7.4. При недостижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из настоящего Соглашения или в связи с ними, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством РА по месту нахождения Провайдера или Обслуживающей кредитной организацией.

8. Наименование, адрес и реквизиты Провайдера и РНКО

8.1. Провайдер: Общество с ограниченной ответственностью «Кошелек Алтын»

Юридический адрес: 384820, Республика Абхазия, г. Очамчыра, ул. Б. Шинкуба, д. 63

Почтовый адрес: 384820, Республика Абхазия, г. Очамчыра, ул. Б. Шинкуба, д. 63

ОГРН 124 РА 001030

ИНН 11031680

КПП 111003316

e-mail: support@altyn.one

Сайт: <https://altyn.one/>

Для предложений в телеграмме: @altyn_sup_bot

8.2. РНКО: Расчетная небанковская кредитная организация «АЛТЫН» (Общество с ограниченной ответственностью)

Местонахождение: 384900, Республика Абхазия, г. Сухум ул. Генерала Аршба, 38.

Рег. номер: 111 РА 000651

ИНН/КПП: 11004691/611000107

Кор. счет № 30103810000000000002 в Банке Абхазии

БИК 222400005

Телефон: +7(840) 2227111

Эл. почта: info@ochamchyra.com